

シンフォニーふうふう自己評価結果報告書

はじめに、令和4年度のアンケート実施におきまして大変多くの方から回答にご協力いただいたことに感謝申し上げます。

今回実施したアンケート結果の傾向としましては、新型コロナウイルス感染症に対して世間が常日頃感じている不安や反応、認識の変化が反映されたように感じられました。当感染症に関するメディアからの情報もまだまだ世の中を錯綜する中で、不安を感じていないという回答や欄外に書かれた保護者の方々からの喜びのコメントなどリアルな声は我々にとって身が引き締まる想いとともに大変な励みとなりました。

以前より課題としておりましたカリキュラム講師との連携や情報の共有につきましても、講師とのヒヤリングやカリキュラム内容のメンテナンスを改めて密に実施いたしましたところ、我々自身もカリキュラムの内容がブラッシュアップされたという実感もある中で、保護者の方々からも送迎時に対面した際、

「カリキュラム、最近なんか良い感じですね！」

などご満足の声を直接いただけた事、大変嬉しく思います。

また、かねてよりご好評をいただいております手作りおやつに関しましても、クオリティを落とすことのないよう皆様のお声やコメントを励みに充実させてまいりたいと思います。

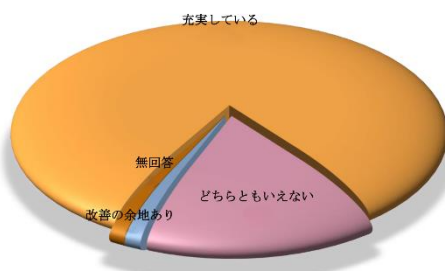
今回のアンケート結果を踏まえまして、日々の業務の糧として支援サービスの向上に努めて参ります。



保護者

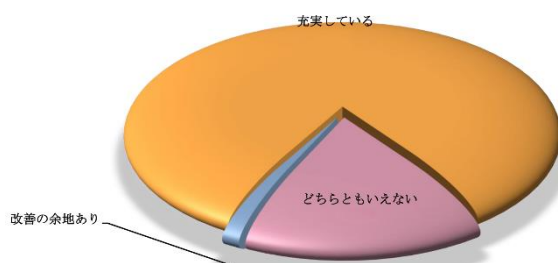
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

保護者・関係機関との連携・説明



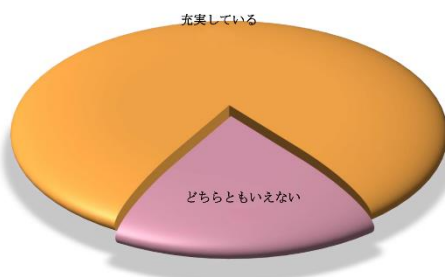
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

適切な支援の提供・満足度



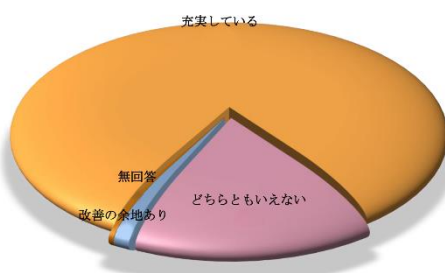
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

非常時の対応



回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

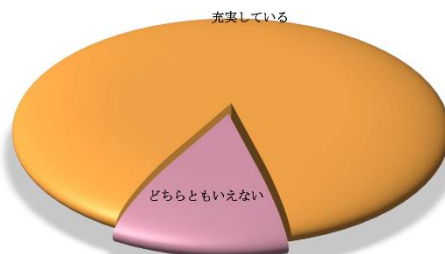
保護者 総合評価



講師・職員

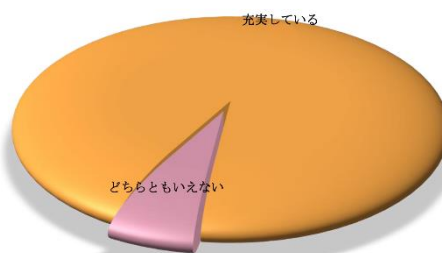
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

環境・体制整備



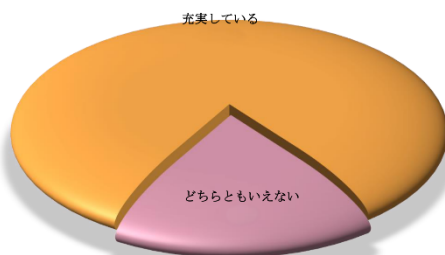
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

連携・意識



回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

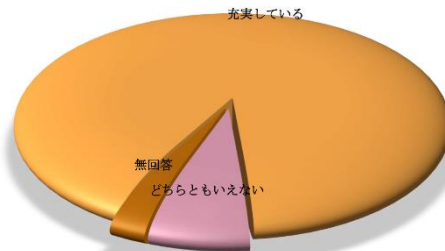
保護者・関係機関との連携・説明





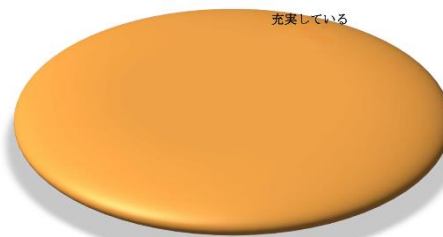
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

適切な支援の提供・満足度



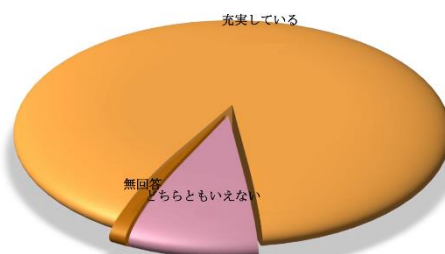
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

非常時の対応



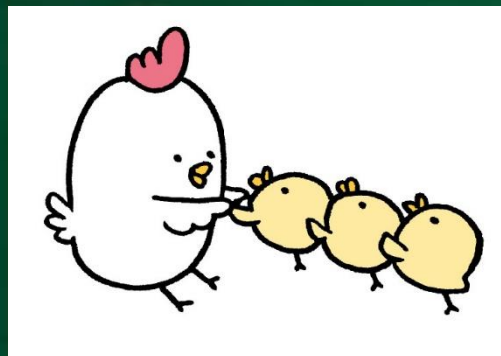
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

講師・職員 総合評価

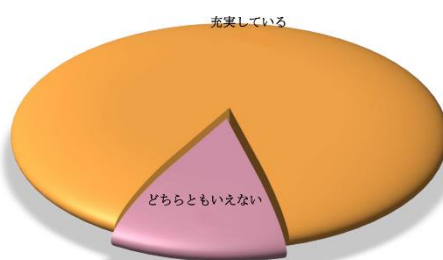


総合評価

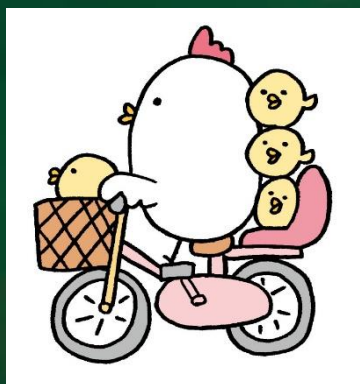
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	



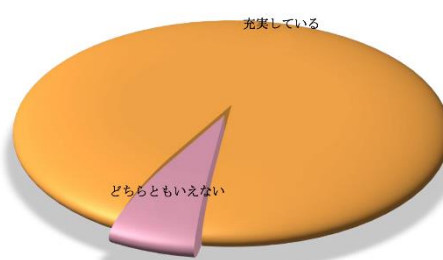
環境・体制整備



回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

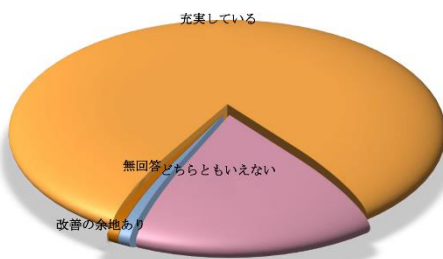


連携・意識



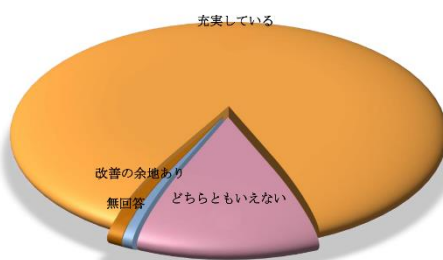
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

保護者・関係機関との連携・説明



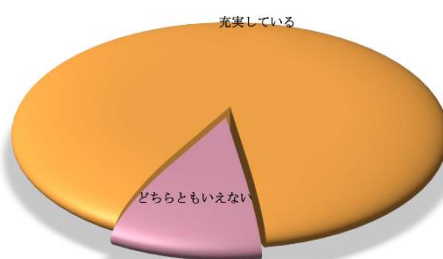
回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

適切な支援の提供・満足度



回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

非常時の対応



回答内容	割合
充実している	
どちらともいえない	
改善の余地あり	
無回答	

総・総合評価

